

Số: 03 / BC - ĐTV. Co
V/v báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH**

Kính gửi: Cục Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử

I. Thông tin đơn vị cung cấp dịch vụ:

- Tên đơn vị cung cấp dịch vụ: CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN HÌNH SỐ MIỀN BẮC
- Địa chỉ: Số 30 phố Trung Liệt, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, TP Hà Nội
- Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ IPTV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ phát thanh, truyền hình trên mạng Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...		

II. Thời gian báo cáo: (Đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Năm: 2018

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (số liệu báo cáo từ 1/1 - 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 6 tháng cuối năm (số liệu báo cáo từ 1/7 - 31/12)

III. Nội dung báo cáo:

1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:



(Chấp hành: Đánh dấu ☑; Chưa chấp hành: Đánh dấu ☒)

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định

- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website

Đường liên kết (link) đến mục quản lý chất lượng:

<http://dtvco.com.vn/dich-vu-cua-dtv.htm>

- Ban hành quy chế tự kiểm tra

- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên

- Thực hiện đo kiểm định kỳ

2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Công ty Cổ phần Truyền hình số Miền Bắc

Địa chỉ: Số 30 - phố Trung Liệt - phường Trung Liệt - quận Đống Đa - TP Hà Nội

- Thời gian thực hiện đo kiểm: Tháng 4/2018

- Địa điểm đo kiểm: **Khu vực Hà Nội**

Dịch vụ: Truyền dẫn phát sóng truyền hình số mặt đất DVB-T2

+ Số lượng mẫu đo kiểm tối thiểu theo quy định: 01

+ Số lượng mẫu đo kiểm thực tế: 03

STT	Tên chỉ tiêu	Mức theo QCVN 83:2014/BTTTT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng tín hiệu truyền hình số mặt đất DVB-T2 tại điểm thu	Mức công bố	Kết quả đo kiểm trung bình	Ghi chú
1	Cường độ trường trung bình tối thiểu (E - dB μ V/m)	49,3	52	70	
2	Tỷ số lỗi bit (BER)	$\leq 10^{-7}$	$\leq 10^{-8}$	10^{-8}	
3	Tỷ số tín/tạp (C/N dB)	$\geq 21,2$	≥ 22	27	

06
0
C
UY
M
/K

